

## 개인정보처리방침

### ※ 총칙

진행워터웨이는 「개인정보 보호법」, 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 등 관련 법령을 준수하며, 이용자의 개인정보 보호를 위해 최선을 다하고 있습니다.

진행워터웨이는 개인정보처리방침을 통하여 이용자가 제공하는 개인정보가 어떠한 목적과 방식으로 이용되고 있으며, 개인정보 보호를 위하여 어떠한 조치가 이루어지고 있는지 안내드립니다.

본 개인정보처리방침은 관련 법령, 정부 정책 또는 회사 내부 운영방침의 변경에 따라 수정될 수 있으며, 변경 시 홈페이지를 통해 공지합니다.

### ※ 개인정보의 수집 및 이용

#### 1. 수집하는 개인정보 항목 및 이용목적

진행워터웨이는 서비스 제공을 위해 필요한 최소한의 개인정보를 수집하고 있으며, 수집한 개인정보를 다음의 목적 이외의 용도로는 사용하지 않습니다. 이용 목적이 변경될 시에는 사전동의를 구할 예정입니다.

구분	수집하는 개인정보 항목	수집 및 이용 목적
① 브랜드 홈페이지 (waterway.kr)	이름, 연락처(전화번호), 이메일	<ul style="list-style-type: none"> <li>고객 문의 및 상담 응대</li> <li>Q&amp;A 비밀글 기능을 통한 고객 소통</li> <li>문의사항 확인 및 답변 제공</li> <li>서비스 안내 및 민원 처리</li> </ul>
② 쇼핑몰 (jhwaterway.co.kr)	아이디, 비밀번호, 이름, 생년월일, 연락처(전화번호), 주소, 이메일	<ul style="list-style-type: none"> <li>회원이입 및 본인 확인, 회원 관리</li> <li>상품 주문, 대금 결제 및 배송</li> <li>구매 이력 관리 및 AS 처리</li> <li>서비스 관련 고지사항 전달</li> </ul>

## 2. 개인정보의 보유 및 이용기간

진행위터웨이는 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기하는 것을 원칙으로 합니다. 다만 관계 법령에 따라 일정 기간 보관이 필요한 경우 아래와 같이 해당 법령에서 정한 기간 동안 안전하게 보관합니다.

보관 근거 및 항목	보관 기간
계약 또는 청약철회 등에 관한 기록 (전자상거래법)	5년
대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 (전자상거래법)	5년
소비자 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 (전자상거래법)	3년
홈페이지 문의 및 상담 기록 (회사 내부 방침)	3년

### ※ 개인정보의 제공 및 처리위탁

진행위터웨이는 이용자의 개인정보를 원칙적으로 외부에 제공하지 않습니다. 다만, 쇼핑몰 회원 서비스 제공 및 원활한 결제 처리를 위하여 아래와 같이 개인정보 처리를 위탁하고 있습니다.

수탁업체(위탁받는 자)	위탁 업무 내용	보유 및 이용기간
KG이니스, 네이버 파이낸셜(주)	상품 구매에 따른 신용카드, 계좌이체, 간편결제 등 대금 결제 처리 및 결제 대행	회원 탈퇴 시 또는 위탁 계약 종료 시까지 (단, 관계 법령에 규정된 경우 해당 기간까지 보관)
로젠택배	주문 상품의 배송 및 위치 추적 서비스	

법령에 특별한 규정이 있거나 수사기관 등의 적법한 절차에 따른 요청이 있는 경우에는 예외적으로 관련 법령에 따라 개인정보를 제공할 수 있습니다.

### ※ 쿠키(Cookie)의 운영

진행위터웨이는 이용자 편의 제공 및 서비스 개선을 위해 쿠키를 사용할 수 있습니다. 이용자는 웹브라우저 설정을 통해 쿠키 저장을 거부하거나 삭제할 수 있으며, 쿠키 저장을 거부할 경우 일부 서비스 이용에 제한이 발생할 수 있습니다.

### ※ 이용자의 권리와 그 행사방법

- 쇼핑몰 회원은 언제든지 자신의 개인정보를 조회하거나 수정할 수 있으며, 회원 탈퇴(동의 철회)를 요청할 수 있습니다.
- 브랜드 홈페이지를 통해 문의를 남긴 비회원 이용자 또한 고객센터를 통해 본인이 제공한 개인정보의 열람, 정정, 삭제를 요구할 수 있습니다.
- 회원정보 수정 및 탈퇴는 쇼핑몰 내 '회원정보 관리' 메뉴를 통해 가능하며, 서면, 전화 또는 이메일을 통해서도 조치가 가능합니다.

### ※ 개인정보 보호를 위한 기술적·관리적 대책

- 개인정보 접근 제한 및 권한 관리
- 개인정보 처리 시스템 보안 관리 및 방화벽 운영
- 비밀번호 등 주요 개인정보의 암호화 저장
- 개인정보 취급자 최소화 및 정기적인 보안 교육 시행
- 해킹 및 악성코드 방지를 위한 보안 시스템 운영

### ※ 개인정보 관리 담당자 및 책임자

진행위터웨이는 개인정보 관련 문의 및 불만 처리를 위하여 아래와 같이 개인정보 보호 책임자 및 담당자를 지정하고 있습니다.

- 성명 : 강\*정
- 직책 : 부장
- 전화번호 : 02-3488-8097

### ※ 광고성 정보 전송

진행위터웨이는 이용자의 사전 동의를 받은 경우에 한하여 서비스 안내 및 이벤트, 프로모션 등 광고성 정보를 전송할 수 있습니다. 이용자는 언제든지 광고성 정보 수신을 거부할 수 있으며, 수신 거부 시 즉시 반영됩니다.

# Privacy Policy

## General Provisions

Jinhaeng Waterway complies with applicable laws and regulations related to personal information protection, including the Personal Information Protection Act and the Act on Promotion of Information and Communications Network Utilization and Information Protection, and makes every effort to protect users' personal information.

Through this Privacy Policy, Jinhaeng Waterway informs users of the purposes and methods of personal information collection and use, as well as the measures taken to protect such information.

This Privacy Policy may be amended in accordance with changes in relevant laws, government policies, or internal company policies. Any changes will be announced through the website.

## Collection and Use of Personal Information

### 1. Items of Personal Information Collected and Purpose of Use

Jinhaeng Waterway collects the minimum personal information necessary to provide services and does not use the collected personal information for purposes other than those specified below. If the purpose of use changes, we will obtain prior consent.

Classification	Items Collected	Purpose of Collection and Use
<b>Brand Website</b> (waterway.kr)	Name, Contact Number, Email Address	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Responding to customer inquiries and consultation requests</li> <li>• Communication through private Q&amp;A features</li> <li>• Verification and response to inquiries</li> <li>• Customer support and complaint handling</li> </ul>
<b>Online Shopping Mall</b> (jhwaterway.co.kr)	User ID, Password, Name, Date of Birth, Contact Number, Address, Email Address	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Membership registration, identity verification, and member management</li> <li>• Product ordering, payment processing, and delivery</li> <li>• Purchase history management and after-sales service</li> <li>• Delivery of service-related notices</li> </ul>

## 2. Retention and Use Period of Personal Information

Jinhaeng Waterway promptly destroys personal information once the purpose of collection and use has been fulfilled. However, where retention is required by applicable laws and regulations, the information will be safely stored for the period specified by the relevant laws as follows:

Grounds for Retention & Items	Retention Period
Records related to contracts or withdrawal of subscriptions (Electronic Commerce Act)	5 years
Records related to payment and supply of goods/ services (Electronic Commerce Act)	5 years
Records related to consumer complaints or dispute resolution (Electronic Commerce Act)	3 years
Website inquiry and consultation records (Internal Policy)	3 years

### Provision and Consignment of Personal Information

Jinhaeng Waterway does not provide users' personal information to third parties in principle. However, for providing shopping mall member services and smooth payment processing, we consign the processing of personal information as follows:

Consignee (Trustee)	Details of Consigned Work	Retention & Use Period
KG INICIS, Naver Financial Corporation	Payment processing (credit card, account transfer, simple payment, etc.) and payment gateway services for product purchases	Until membership withdrawal or termination of the consignment contract (However, if required by relevant laws, until the period specified by law)
<b>ROGEN Courier Service</b>	Product delivery and tracking services	

Exceptionally, personal information may be provided in accordance with relevant laws if there are special provisions in the law or lawful requests from investigative authorities in accordance with due process.

### Use of Cookies

Jinhaeng Waterway may use cookies to improve user convenience and enhance service quality. Users may refuse or delete cookies through their web browser settings. However, refusal to store cookies may limit access to certain services.

## **Rights of Users and How to Exercise Them**

- Shopping mall members may view, modify, or request deletion (withdrawal of consent) of their personal information at any time.
- Non-member users who have left inquiries on the brand website may also request access to, correction, or deletion of the personal information they provided through customer support.
- Member information updates and account withdrawal requests can be made through the 'Account Management' section of the shopping mall website, or via written request, telephone, or email.

## **Technical and Administrative Measures for Personal Information Protection**

- Restriction and management of access to personal information
- Security management of personal information processing systems and operation of firewalls
- Encrypted storage of major personal information, including passwords
- Minimization and regular security training of personnel handling personal information
- Operation of security systems against hacking and malware

## **Personal Information Protection Officer**

Jinhaeng Waterway designates the following person in charge of personal information protection and customer complaints.

- Name: Kang \* Jeong
- Position: General Manager
- Tel: +82-2-3488-8097

## **Transmission of Advertising Information**

Jinhaeng Waterway may send advertising or promotional information, including service updates and event notifications, only with prior consent from the user. Users may refuse to receive advertising information at any time, and such requests will be processed promptly.