

# 이용약관

[안내] 본 약관은 브랜드 홈페이지(waterway.kr)의 회원가입 기능 폐지 및 비회원 문의 서비스 전환, 쇼핑몰(jhwaterway.co.kr)의 회원제 기반 결제·구매 시스템 분리 운영 정책에 맞춰 전면 개정되었습니다.

## 제1조 (목적)

본 약관은 진행워터웨이(이하 “회사”)가 운영하는 브랜드 홈페이지 및 쇼핑몰에서 제공하는 인터넷 관련 서비스(이하 “서비스”)를 이용함에 있어 회사와 이용자의 권리·의무 및 책임사항을 규정함을 목적과 절차로 합니다.

## 제2조 (약관의 효력 및 변경)

- ① 본 약관은 서비스를 제공하는 각 홈페이지 화면에 게시함으로써 효력이 발생합니다.
- ② 회사는 관련 법령의 변경 또는 서비스 운영상 필요에 따라 본 약관을 변경할 수 있으며, 변경된 약관은 홈페이지를 통해 공지합니다.
- ③ 이용자가 변경된 약관 시행 이후에도 서비스를 계속 이용하는 경우 변경된 약관에 동의한 것으로 간주합니다.

## 제3조 (약관 외 준칙)

본 약관에 명시되지 않은 사항은 「전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 정하는 바」, 「개인정보 보호법」, 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 등 관련 법령 및 상관례에 따릅니다.

## 제4조 (용어의 정의)

본 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

1. “쇼핑몰 회원”이란 쇼핑몰(jhwaterway.co.kr)에 개인정보를 제공하여 회원등록을 완료하고, 상품 구매 및 장바구니 등 회원 전용 서비스를 지속적으로 이용할 수 있는 자를 말합니다.
2. “비회원 이용자”란 브랜드 홈페이지(waterway.kr) 등 별도의 회원가입 없이 회사가 제공하는 회사 소개, 제품 정보 확인 및 문의하기·Q&A 서비스를 이용하는 자를 말합니다.
3. “이용자”란 본 약관에 따라 회사가 제공하는 서비스를 이용하는 쇼핑몰 회원 및 비회원 이용자를 통칭합니다.
4. “아이디(ID)”란 쇼핑몰 회원 식별 및 서비스 이용을 위하여 회원이 설정하고 회사가 승인한 문자 또는 숫자의 조합을 의미합니다.
5. “비밀번호”란 회원의 개인정보 및 계정 보호를 위해 회원이 설정한 문자와 숫자의 조합을 의미합니다.
6. “홈페이지”란 회사가 서비스를 제공하기 위하여 운영하는 온라인 웹사이트(브랜드 홈페이지 및 쇼핑몰)를 의미합니다.
7. “해지(탈퇴)”란 회원 또는 회사가 서비스 이용계약을 종료하는 것을 의미합니다.

## 제5조 (서비스의 제공 및 변경)

- ① 회사가 제공하는 서비스는 다음과 같습니다.
  - 회사 및 브랜드 소개, 제품 정보 제공 (브랜드 홈페이지)
  - 고객 문의, 상담 및 Q&A 비밀글 서비스 (브랜드 홈페이지)
  - 제품 판매, 장바구니 및 쇼핑물 회원 서비스 (쇼핑몰)
  - 기타 회사가 정하는 서비스
- ② 회사는 서비스 운영상 필요한 경우 서비스 내용을 변경하거나 추가할 수 있으며, 이 경우 홈페이지 공지사항을 통해 안내합니다.

## 제6조 (서비스의 중단)

- ① 회사는 시스템 점검, 서버 교체, 통신 장애 또는 기타 불가피한 사유가 발생한 경우 서비스 제공을 일시적으로 중단할 수 있습니다.
- ② 서비스 중단 시 회사는 홈페이지 공지 등을 통해 사전에 안내하도록 노력합니다.
- ③ 회사는 천재지변, 시스템 장애 등 불가항력적인 사유로 발생한 서비스 중단에 대하여 책임을 지지 않습니다.

## 제7조 (회원가입 및 제한)

- ① 회원가입은 쇼핑몰(jhwaterway.co.kr) 이용 및 상품 구매 고객에 한하여 진행되며, 이용자는 회사가 정한 가입 절차에 따라 회원정보를 입력하고 본 약관 및 개인정보처리방침에 동의함으로써 신청합니다.
- ② 브랜드 홈페이지(waterway.kr)는 별도의 회원가입 절차 없이 비회원으로 자유롭게 이용할 수 있습니다.
- ③ 회사는 다음 각 호에 해당하는 회원가입 신청에 대하여 가입을 제한하거나 거부할 수 있습니다.
  - 타인의 명의 또는 정보를 도용하거나 허위 정보를 기재한 경우
  - 서비스 운영을 방해할 우려가 있거나 사회적 공서양속을 저해할 목적인 경우
  - 관련 법령 또는 본 약관의 규정을 위반하는 경우
  - 기타 회사가 객관적으로 부적절하다고 판단하는 경우

## 제8조 (회원탈퇴 및 자격 제한·상실)

- ① 쇼핑몰 회원은 언제든지 쇼핑몰 내 메뉴를 통해 회원탈퇴를 요청할 수 있으며, 회사는 관련 법령에 따라 지체 없이 처리합니다.
- ② 회사는 회원이 다음 각 호에 해당하는 경우 회원자격을 제한 또는 정지할 수 있으며, 동일한 행위가 반복되거나 시정되지 않는 경우 자격을 상실시킬 수 있습니다.
  - 가입 신청 시 허위 정보를 등록한 경우
  - 타인의 아이디·비밀번호 도용 또는 타인의 서비스 이용을 방해하는 경우
  - 법령, 본 약관상의 의무 또는 공서양속에 반하는 행위를 하는 경우
  - 쇼핑몰 시스템 및 서비스 운영에 고의로 피해를 주는 행위

## 제9조 (이용자에 대한 통지)

- ① 회사는 회원이 등록한 이메일 또는 연락처를 통해 회원별 안내 및 통지를 할 수 있습니다.
- ② 불특정 다수 이용자에 대한 공지는 홈페이지 게시판에 게시함으로써 개별 통지에 갈음할 수 있습니다.

## 제10조 (개인정보 보호)

- ① 회사는 서비스 제공을 위해 필요한 최소한의 개인정보만을 수집합니다.
- ② 브랜드 홈페이지 비회원 문의 시에는 [이름, 연락처, 이메일], 쇼핑몰 회원가입 및 주문 시에는 [아이디, 비밀번호, 이름, 생년월일, 연락처, 주소, 이메일]을 수집합니다.
- ③ 개인정보의 수집, 이용, 위탁 등에 관한 상세 사항은 별도로 게시된 개인정보처리방침에 따르며, 회사는 이를 안전하게 보호합니다.

## 제11조 (회사의 의무)

- ① 회사는 안정적이고 지속적인 서비스 제공을 위하여 최선을 다해 정비하고 노력합니다.
- ② 회사는 개인정보 보호 및 보안 유지를 위한 관리적·기술적 조치를 철저히 시행합니다.
- ③ 회사는 이용자가 원하지 않는 광고성 정보를 사전 동의 없이 무단으로 발송하지 않습니다.

## 제12조 (쇼핑몰 회원의 ID 및 비밀번호 관리 의무)

- ① 쇼핑몰 회원의 ID와 비밀번호에 관한 모든 관리 책임은 회원 본인에게 있습니다.
- ② 회원은 자신의 계정 정보가 도용되거나 무단 사용된 사실을 인지한 경우 즉시 회사에 통지하고 회사의 안내에 따라야 합니다.

## 제13조 (이용자의 의무)

이용자(회원 및 비회원)는 서비스 이용 시 다음 각 호의 행위를 하여서는 안 됩니다.

- 타인의 개인정보, 계정 또는 결제 정보를 도용하거나 허위 정보를 등록하는 행위
- 회사 또는 제3자의 지식재산권 등 권리를 침해하거나 명예를 훼손하는 행위
- 컴퓨터 바이러스 등 악성코드를 유포하거나 시스템 해킹을 시도하는 행위
- 회사의 사전 승인 없이 서비스를 이용한 광고, 스팸메일 전송 등 상업적 활동을 하는 행위
- 공공질서, 미풍양속에 반하는 정보나 불법적인 내용의 게시물을 등록하는 행위
- 기타 관계 법령 및 본 약관의 규정을 준수하지 않는 행위

## 제14조 (게시물의 관리 및 권리)

- ① 회사는 비회원 또는 회원이 등록한 게시물(Q&A 비밀글 포함)이 타인을 비방하거나, 공서양속 위반, 불법 정보 유통, 저작권 침해 등 서비스 운영에 악영향을 준다고 판단되는 경우 사전 통지 없이 삭제하거나 접근을 제한할 수 있습니다.
- ② 게시물에 대한 법적 책임은 해당 게시물을 작성한 이용자 본인에게 있습니다.

## 제15조 (저작권의 귀속)

- ① 회사가 작성한 웹사이트 내 콘텐츠, 이미지, 기술 문서 등 저작물에 대한 저작권 및 지식재산권은 회사에 귀속됩니다.
- ② 이용자는 회사의 사전 서면 동의 없이 서비스를 통해 얻은 정보를 복제, 배포, 수정, 전송 또는 상업적인 목적으로 이용할 수 없습니다.

## 제16조 (양도 및 권리 제한)

회원은 본 약관에 따른 서비스 이용권한, 쇼핑몰 계정 및 기타 계약상 지위를 타인에게 양도, 증여, 대여하거나 담보로 제공할 수 없습니다.

## 제17조 (면책조항)

- ① 회사는 천재지변, 전시, 디도스(DDoS) 공격, 시스템 다운 등 불가항력적 사유로 인한 서비스 중단 및 데이터 손실에 대하여 책임을 지지 않습니다.
- ② 회사는 이용자의 귀책사유로 인한 서비스 이용 장애 또는 손해에 대해 회사의 고의 또는 중대한 과실이 없는 한 책임을 지지 않습니다.
- ③ 이용자가 본 약관의 금지 행위를 위반하여 회사 또는 제3자에게 손해를 끼친 경우, 모든 법적 책임은 이용자 본인이 부담합니다.

## 제18조 (분쟁 해결 및 관할법원)

- ① 회사와 이용자는 서비스 이용과 관련하여 발생한 분쟁을 원만하게 해결하기 위해 상호 성실히 협력합니다.
- ② 본 약관 및 서비스 이용과 관련하여 발생한 소송은 대한민국 법률을 준거법으로 적용하며, 법정 관할법원은 서울중앙지방법원으로 합니다.

## 부칙

본 약관은 2026년 6월 1일부터 시행합니다.

# Terms of Use

---

**[Notice]** These Terms have been comprehensively revised in accordance with the elimination of the membership feature and transition to a guest inquiry service on the Brand Website (waterway.kr), and the separate operation of the member-based purchase system on the Online Shopping Mall (jhwaterway.co.kr).

## Article 1 (Purpose)

The purpose of these Terms of Use is to define the conditions, procedures, rights, obligations, and responsibilities between the Company and Users regarding the internet-related services (hereinafter referred to as the "Services") provided through the Brand Website and Online Shopping Mall operated by Jinhaeng Waterway (hereinafter referred to as the "Company").

## Article 2 (Effectiveness and Amendment of Terms)

- (1) These Terms shall become effective upon being posted on the respective website screens providing the Services.
- (2) The Company may amend these Terms when necessary due to changes in applicable laws or operational policies, and any amended Terms will be announced through the website.
- (3) Continued use of the Services after the amended Terms become effective shall constitute acceptance of the revised Terms.

## Article 3 (Applicable Laws)

Matters not specified in these Terms shall be governed by applicable laws and regulations, including the Act on Consumer Protection in Electronic Commerce, the Personal Information Protection Act, the Act on Promotion of Information and Communications Network Utilization and Information Protection, and commercial practices.

## Article 4 (Definitions)

The definitions of terms used in these Terms are as follows:

1. "Shopping Mall Member" refers to a person who has completed membership registration by providing personal information to the Online Shopping Mall (jhwaterway.co.kr) and is eligible to continuously use member-exclusive services such as product purchase and shopping cart functions.
2. "Non-Member User" refers to a person who uses company introductions, product information checks, or inquiry/Q&A services provided by the Company without registering an account, such as on the Brand Website (waterway.kr).
3. "User" collectively refers to both Shopping Mall Members and Non-Member Users who use the Services provided by the Company under these Terms.
4. "ID" refers to a combination of letters and/or numbers selected by the member and approved by the Company for member identification and service use.
5. "Password" refers to a combination of letters and numbers established by the member to protect personal information and account security.
6. "Website" refers to the online platforms (Brand Website and Online Shopping Mall) operated by the Company to provide services.
7. "Termination (Withdrawal)" refers to the cancellation or ending of the service use contract by either the Company or the member.

## Article 5 (Provision and Modification of Services)

(1) The Services provided by the Company are as follows:

- Company and brand introduction, and provision of product information (Brand Website)
- Customer inquiry, consultation, and private Q&A post services (Brand Website)
- Product sales, shopping cart functions, and member services (Online Shopping Mall)
- Other services designated by the Company

(2) The Company may modify or add service content when necessary for operational purposes, and in such cases, notifications will be posted on the website announcement boards.

## Article 6 (Suspension of Services)

(1) The Company may temporarily suspend the provision of services in cases of system maintenance, server replacement, communication failures, or other unavoidable circumstances.

(2) In the event of service suspension, the Company will endeavor to notify users in advance through website announcements.

(3) The Company shall not be liable for service interruptions caused by force majeure events such as natural disasters or system failures.

## **Article 7 (Membership Registration and Restrictions)**

- (1) Membership registration is available exclusively for customers using the Online Shopping Mall (jhwatway.co.kr) and purchasing products. Users apply by entering membership information according to the registration process and agreeing to these Terms and the Privacy Policy.
- (2) The Brand Website (waterway.kr) can be freely accessed and used by guests without any separate membership registration process.
- (3) The Company may reject or limit membership registration applications that fall under any of the following categories:
  - Registering under another person's name or information, or submitting false information
  - Intentions to interfere with service operations or harm public order and morals
  - Violations of applicable laws or the provisions of these Terms
  - Any other case deemed objectively inappropriate by the Company

## **Article 8 (Membership Withdrawal and Restriction)**

- (1) Shopping Mall Members may request withdrawal from membership at any time through the menus provided in the shopping mall, and the Company shall process such requests without delay in accordance with applicable laws.
- (2) The Company may restrict or suspend membership, and may terminate membership if such conduct is repeated or uncorrected, if a member falls under any of the following categories:
  - Registering false information during the application process
  - Stealing another person's ID/Password or interfering with other users' use of the services
  - Conduct violating laws, obligations under these Terms, or public order and morals
  - Intentionally causing harm or damage to the shopping mall system and operations

## **Article 9 (Notice to Users)**

- (1) The Company may provide notices and announcements to individual members through the email address or contact information registered by the member.
- (2) Notices to unspecified users may be provided through website bulletin board postings in place of individual notifications.

## **Article 10 (Protection of Personal Information)**

- (1) The Company collects only the minimum personal information necessary for providing the services.
- (2) The Company collects [Name, Contact Number, Email Address] for non-member inquiries on the Brand Website, and [User ID, Password, Name, Date of Birth, Contact Number, Address, Email Address] for shopping mall membership registration and ordering.
- (3) Detailed matters regarding the collection, use, and consignment of personal information shall be governed by the separately posted Privacy Policy, and the Company shall securely protect such information.

## **Article 11 (Obligations of the Company)**

- (1) The Company shall make every effort to maintain and provide stable and continuous services.
- (2) The Company shall strictly implement technical and administrative measures to protect personal information and maintain system security.
- (3) The Company shall not send unsolicited advertising information without the user's prior consent.

## **Article 12 (Obligation to Manage Member ID and Password)**

- (1) Members are entirely responsible for managing their own IDs and passwords.
- (2) Members must immediately notify the Company and follow the Company's guidance if they become aware of unauthorized use or theft of their account information.

## **Article 13 (Obligations of Users)**

Users (both Members and Non-Members) shall not engage in any of the following activities while using the services:

- Unauthorized use of another person's personal information, account, or payment details, or registering false information
- Infringing on the intellectual property rights or other rights of the Company or third parties, or defaming others
- Distributing computer viruses, malicious programs, or attempting system hacking activities
- Engaging in commercial activities such as unauthorized advertising or spam transmission without prior approval from the Company
- Posting or registering information violating public order and morals or containing illegal content
- Any other act violating applicable laws, regulations, or the provisions of these Terms

## **Article 14 (Management and Rights of Posted Content)**

- (1) The Company may delete or restrict access to posted content (including private Q&A posts) without prior notice if it is deemed to slander others, violate public order and morals, distribute illegal information, infringe copyrights, or cause harm to service operations.
- (2) Legal responsibility for posted content rests solely with the user who created it.

## **Article 15 (Ownership of Copyright)**

- (1) Copyrights and other intellectual property rights related to website content, images, technical documents, and materials created by the Company belong to the Company.
- (2) Users may not reproduce, distribute, modify, transmit, or commercially use any information obtained through the services without the prior written consent of the Company.

## **Article 16 (Restriction on Transfer)**

Members may not transfer, give, lend, or provide as collateral their service use rights, shopping mall accounts, or any other contractual status to any third party.

## **Article 17 (Disclaimer)**

(1) The Company shall not be liable for service interruptions or data losses caused by force majeure events such as natural disasters, war, DDoS attacks, or unexpected system crashes.

(2) The Company shall not be liable for service usage obstacles or damages caused by the user's fault unless caused by the Company's intentional misconduct or gross negligence.

(3) If a user causes damages to the Company or third parties by violating the prohibited activities under these Terms, all legal liabilities shall be borne entirely by the user.

## **Article 18 (Dispute Resolution and Governing Law)**

(1) The Company and Users shall cooperate in good faith to resolve any disputes arising from the use of the services amicably.

(2) Any legal disputes related to these Terms and service use shall be governed by the laws of the Republic of Korea, and the court of competent jurisdiction shall be the Seoul Central District Court.

## **Supplementary Provision**

These Terms shall take effect on June 1, 2026.